



RE: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Desde DIANA ERIKA RAMIREZ RAMIREZ <deramirezr@minenergia.gov.co>

Fecha Mié 29/04/2026 10:52 PM

Para JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>; LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO <LPGALINDO@minenergia.gov.co>; JULIANA CAMARGO LIZARAZO <ejcamargo@minenergia.gov.co>; LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>; LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>; HUMBERTO RUEDA CATAÑO <hrueda@minenergia.gov.co>; JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; LEONARDO FABIO ARDILA SALGADO <lfardila@minenergia.gov.co>; RODRIGO MURILLO GONZALEZ <rmurillo@minenergia.gov.co>; WILMAN ESNEY RODRIGUEZ GOMEZ <werodriguez@minenergia.gov.co>

Buenas noches,

Comparto el resumen del paso a producción ejecutado para el sistema NEON, así como el análisis de las situaciones presentadas durante la implementación.

Resultado del despliegue

El cambio fue implementado en producción a nivel técnico; sin embargo, las funcionalidades no quedaron completamente operativas desde el punto de vista funcional.

Hallazgos en validación funcional

Posterior al despliegue se identificaron las siguientes situaciones:

- Errores después de la implementación en las funcionalidades que no fueron susceptibles a cambios. Regresión en algunos comportamientos del sistema.
- Las funcionalidades no se podrán visualizar en producción hasta que no se realice la parametrización requerida.

Análisis de causa

Se identifican como factores principales:

- Brechas en la definición del alcance del RFC, al no incluir todas las actividades requeridas para la habilitación funcional.
- Desviaciones en la ejecución frente a lo aprobado en la mesa técnica (actividades adicionales no contempladas en el guion de despliegue).
- Contexto de adopción inicial del procedimiento PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO PARA LA GESTIÓN TIC. lo que implicó una curva de aprendizaje en la coordinación y ejecución.

Estado actual

El sistema se encuentra desplegado a nivel técnico, con afectaciones funcionales en proceso de estabilización.

Fecha compromiso de estabilización: 29/04/2026 (Megasoft).

Acciones en curso

- Programación de sesiones con el área funcional para completar la parametrización requerida.

- Revisión y corrección de los errores presentados después del paso a producción
- Fortalecimiento del proceso de definición y validación de RFC, asegurando cobertura end-to-end (técnica y funcional).
- Ajuste del RFC y guion de montaje

Quedo atenta a cualquier comentario o lineamiento adicional.





Diana Erika Ramírez Ramírez
Contratista-PMO
Grupo de tecnologías de la información y las comunicaciones

usuario@minenergía.gov.co
(+57) 601 2200 300 Ext: xxxx
Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergía.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector



De: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>

Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 21:49

Para: DIANA ERIKA RAMIREZ RAMIREZ <deramirezr@minenergia.gov.co>

Asunto: RV: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Hola Diana para tu documentación.

Cordial saludo,





Luis Rosendo Herrera Ospina
Ingeniero de Infraestructura y Redes
Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

lherrera@minenergia.gov.co
(+57) 601 2200 300
Calle 43 No. 57-31 CAN Bogotá Colombia
www.minenergia.gov.co

De: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>

Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 21:46

Para: LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO <LPGALINDO@minenergia.gov.co>; LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>

Cc: JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>; JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; LEONARDO FABIO ARDILA SALGADO <lfardila@minenergia.gov.co>; RODRIGO MURILLO GONZALEZ <rmurillo@minenergia.gov.co>; WILMAN ESNEY RODRIGUEZ GOMEZ <werodriguez@minenergia.gov.co>

Asunto: RE: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Buenas noches Ings.

EL ing. Rodrigo Murillo, ejecutó el Script adjunto en la traza de este correo par solucionar los inconveniente presentados en la aplicación NEON:

[illegible]




Luis Rosendo Herrera Ospina

Ingeniero de Infraestructura y Redes
Especialista en Tecnología de la Información y las Comunicaciones

✉ lherrera@energiabogota.gov.co

☎ (+57) 601 2200 300

📍 Calle 43 No. 57-31 C.A. Bogotá, Colombia

🌐 www.energiabogota.gov.co

Asunto: RV: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

3/10



De: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>

Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 21:26

Para: LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO <LPGALINDO@minenergia.gov.co>; LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>

Cc: LEONARDO FABIO ARDILA SALGADO <lfardila@minenergia.gov.co>; JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; WILMAN ESNEY RODRIGUEZ GOMEZ <werodriguez@minenergia.gov.co>; JUAN DAVID CARDONA AZCARATE <jdcardona@minenergia.gov.co>; JIMMY ANDRES CASTELLANOS CARRILLO <jacastellanos@minenergia.gov.co>

Asunto: RE: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Buenas noches Ings.

Debido a un error presentado en XXXX nos conectamos nuevamente a la sesión de trabajo con el proveedor Megasoft en cabeza del ingeniero Gilberto Jaramillo y con los Ings. Leonardo Fabio Ardila y Joan Carvajal del MME entre otros para ejecutar el Script de Bases de datos

Cordial saludo,



De: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>

Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 20:10

Para: LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO <LPGALINDO@minenergia.gov.co>; LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>

Cc: LEONARDO FABIO ARDILA SALGADO <lfardila@minenergia.gov.co>; JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; WILMAN ESNEY RODRIGUEZ GOMEZ <werodriguez@minenergia.gov.co>; JUAN DAVID CARDONA AZCARATE <jdcardona@minenergia.gov.co>

Asunto: RE: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Buenas noches Ings.

Hoy a partir de las 7:00 pm se hace la sesión de trabajo con el proveedor Megasoft en cabeza del ingeniero Gilberto Jaramillo y con los Ings. Leonardo Fabio Ardila y Joan Carvajal del MME, para la ejecución del Cambio programado de actualización de versiones, de acuerdo con el plan de trabajo socializado en horas de la tarde dentro del comité de cambios, para actualización de archivos .war y ejecución de scripts de NEON en el servidor de producción servidor **SERV-NEON-PRD** con IP 172.17.0.82, de acuerdo con el plan de trabajo y las imágenes a continuación:

1. Hacer Snapshot del servidor en Nutanix / Luis Herrera
2. Hacer Backup de las Bases de Datos de SQL / Leonardo Fabio
3. Se respaldan los archivos neon.war y neon.war.deployed
4. Se respaldan los Store Procedures de DBSQL a modificar / Leonardo Fabio
5. Se baja servicio Jboss-eap-6.4 de NEON / Luis Herrera
6. Se comienza con la ejecución de los Scripts de DBSQL a modificar / Leonardo Fabio
7. Se hizo el cambio de un Constrein que no estaba en producción / Leonardo Fabio
8. Se presenta erro en un Update, pendiente corrección / Gilberto Jaramillo
9. Se borran carpetas temporales dentro de /usr/share/jboss-eap-6.4/standalone/tmp / Luis Herrera
10. Se reemplaza el archvivo neon.war y neon.war.dodeploy en producción / Luis Herrera
11. Se sube servicio Jboss-eap-6.4 de NEON / Luis Herrera
12. Se hacen pruebas funcionales básicas de acceso a cuenta de usuario en NEON / Luis Herrera
13. Las pruebas funcionales las ejecutara la usuaria funcional de Kelly Natalia Quintero
14. Pendiente hacer las activaciones de la actualización de versiones / Gilberto Jaramillo
15. Se finaliza la sesión de Cambio a las 7:45 a.m.

Queda pendiente hacer las activaciones de la actualización de versiones durento esta semana por parte del Ing. Gilberto Jaramillo.

Cordial saludo,



De: LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO <LPGALINDO@minenergia.gov.co>

Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 16:17

Para: LUIS ROSENDO HERRERA OSPINA <lrherrera@minenergia.gov.co>; LEONARDO FABIO ARDILA SALGADO <lfardila@minenergia.gov.co>

Asunto: RV: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Buenas tardes compañeros,

Comparto información.

Cordialmente,



Leidy Paola Galindo Acevedo

Asesora
Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

lpgalindo@minenergia.gov.co
(+57) 601 2200 300 Ext 2408
Calle 43 No. 57-31 CAN, Bogotá, Colombia
www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector



De: Cesar Gilberto Jaramillo Arenas <cjaramillo@megasoft.com.co>

Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 15:49

Para: LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>

Cc: Johana Mora <jmora@megasoft.com.co>; Daniel Vicente Tovar Torres <dtovar@megasoft.com.co>; HUMBERTO RUEDA CATAÑO <hrueda@minenergia.gov.co>; LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO <LPGALINDO@minenergia.gov.co>; DIANA ERIKA RAMIREZ RAMIREZ <deramirezr@minenergia.gov.co>; JULIANA CAMARGO LIZARAZO <ejcamargo@minenergia.gov.co>
Asunto: Re: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Buenas tardes

La url para descargar los artefactos para la instalación de esta noche está en la siguiente url :

<https://drive.google.com/drive/folders/1UEkPkGZs51silXyugDEcriVH33vbS02i>

Quedo atento a sus comentarios

El vie, 24 abr 2026 a la(s) 4:24 p.m., Cesar Gilberto Jaramillo Arenas (cjaramillo@megasoft.com.co) escribió:

Buenos días,

A la fecha no hemos recibido retroalimentación sobre la programación del paso a producción solicitada en semanas anteriores.

Quedo atento a sus comentarios.

El mié, 22 abr 2026 a la(s) 9:57 a.m., LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ (lhobregoso@minenergia.gov.co) escribió:

Buenos días Ing. Gilberto.

Como se ha comentado en las diferentes reuniones de seguimiento que hemos sostenido con ustedes, el paso a producción se encuentra pendiente del aval y la programación por parte del Equipo TIC, con el fin de garantizar el menor impacto posible a los usuarios y garantizar la estabilidad de la herramienta.

El día de hoy se reiteró solicitud, estaremos informando el avance, muchas gracias

Cordial saludo,



Luz Helena Obregoso González

Apoyo a la Gestión

Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



lhobregoso@minenergia.gov.co



(+57) 601 2200 300



Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá, Colombia



www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector



De: Cesar Gilberto Jaramillo Arenas <cjaramillo@megasoft.com.co>

Enviado: miércoles, 22 de abril de 2026 9:33

Para: LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>

Cc: Johana Mora <jmora@megasoft.com.co>; Daniel Vicente Tovar Torres <dtovar@megasoft.com.co>;

HUMBERTO RUEDA CATAÑO <hrueda@minenergia.gov.co>; LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO

<LPGALINDO@minenergia.gov.co>; DIANA ERIKA RAMIREZ RAMIREZ <deramirezr@minenergia.gov.co>

Asunto: Re: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Buenos días,

A la fecha no hemos recibido retroalimentación sobre la programación del paso a producción solicitada en semanas anteriores.

Quedo atento a sus comentarios.

El lun, 13 abr 2026 a la(s) 8:00 a.m., Cesar Gilberto Jaramillo Arenas (cjaramillo@megasoft.com.co) escribió:

Buenos días,

En atención a las preguntas planteadas en tu correo, me permito dar respuesta a cada una:

• **¿Cuál es el procedimiento definido para organizar los paquetes de despliegue?**

Los paquetes se organizan cuando se cuenta con un número suficiente de historias de usuario aprobadas para programar un paso a producción, o cuando se presenta una inconsistencia que afecta el correcto funcionamiento de la aplicación.

• **¿Qué dependencias o condiciones debemos considerar para avanzar con el paso a producción?**

Para cada despliegue de historias de usuario, se remite un RFC en el que se detalla el proceso a ejecutar.

• **¿Qué tiempos estimados manejan para ejecutar estos despliegues?**

Los tiempos de ejecución oscilan entre 10 minutos y 2 horas, dependiendo de si el proceso requiere realizar un respaldo de la base de datos.

Quedo atento a sus comentarios.

El vie, 10 abr 2026 a la(s) 5:14 p.m., LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ

(lhobregoso@minenergia.gov.co) escribió:

Señores, buenas tardes

Estamos atentos a su respuesta, gracias

Cordial saludo,



Luz Helena Obregoso González
Apoyo a la Gestión
Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

lhobregoso@minenergia.gov.co
 (+57) 601 2200 300
 Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá, Colombia
 www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector

De: DIANA ERIKA RAMIREZ RAMIREZ <deramirezr@minenergia.gov.co>
Enviado: miércoles, 8 de abril de 2026 13:11
Para: Johana Mora <jmora@megasoft.com.co>
Cc: LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>; HUMBERTO RUEDA CATAÑO <hrueda@minenergia.gov.co>; LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO <LPGALINDO@minenergia.gov.co>
Asunto: NEON-2024-PASOS A PRODUCCIÓN

Buenas tardes estimada Johana,

Al revisar el tablero de control del contrato 2024, identificamos que actualmente contamos con **12 historias** de usuario ya probadas y listas para paso a producción.

Teniendo en cuenta que estas mejoras ya están validadas y que varias áreas están a la espera de su implementación para optimizar sus procesos operativos, quisiera que nos indique:

- ¿Cuál es el procedimiento definido para organizar los paquetes de despliegue?
- ¿Qué dependencias o condiciones debemos considerar para avanzar con el paso a producción?
- ¿Qué tiempos estimados manejan para ejecutar estos despliegues?

La idea es poder coordinar lo antes posible el paso a producción y dar respuesta oportuna a las áreas que están pendientes de estas mejoras.

Quedo muy atenta a tus comentarios para avanzar en la planeación.

HISTORIAS DE USUARIO
HU No 52 - SCOM/FAC - Creación Botón de Asignación Múltiple
HU No.85 - MEJORAS MODULO SOC
HU No 77 - Cruce automático de validación de inexistencia e insuficiencia en el sistema NEON para generación del certificado de insuficiencia de personal de STH.
HU No 66 - "Al cancelar un PCT por medio del botón cancelar y seleccionar la causa cancelación en cascada"
HU No 23 - Crear un campo obligatorio donde se carguen todos soportes documentales de cada embargo
HU No 52 - SCOM/FAC - Creación Botón de Asignación Múltiple

HU No 76 "Cruce automático de validación de inexistencia e insuficiencia en el sistema NEON para generación del certificado de insuficiencia de personal de STH."

HU No 73 - Mejoras en el módulo PLC Plan de Adquisiciones

HU No. 40 - CONTROL AL CREAR UN PLC

HU No. 67 - diligenciamiento de datos complementarios como requisito obligatorio previo a la radicación del proceso

HU No 75 - Reporte Historial pasos proceso

HU No 1 - Modulo Nuevo Acuerdos De Gestión

Muchas gracias y quedo muy atenta.

Cordialmente,





Diana Erika Ramírez Ramírez
Contratista-PMO
Grupo de tecnologías de la información y las comunicaciones

 usuario@minenergía.gov.co
 (+57) 601 2200 300 Ext: xxxx
 Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
 www.minenergía.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector



 www.minenergía.gov.co



Twitter: @MegasoftCol
www.megasoft.com.co

Cesar Gilberto Jaramillo

Líder de Calidad
cjaramillo@megasoft.com.co
Calle 54 No. 36 A- 39
Teléfonos: (+57 1) 2226949 – 2227314 - 7574209
Bogotá - Colombia



Twitter: @MegasoftCol
www.megasoft.com.co

Cesar Gilberto Jaramillo

Líder de Calidad
cjaramillo@megasoft.com.co
Calle 54 No. 36 A- 39
Teléfonos: (+57 1) 2226949 – 2227314 - 7574209

Bogotá - Colombia

 www.minenergia.gov.co

--



Twitter: @MegasoftCol
www.megasoft.com.co

Cesar Gilberto Jaramillo

Líder de Calidad
cjaramillo@megasoft.com.co
Calle 54 No. 36 A- 39
Teléfonos: (+57 1) 2226949 – 2227314 - 7574209
Bogotá - Colombia

--



Twitter: @MegasoftCol
www.megasoft.com.co

Cesar Gilberto Jaramillo

Líder de Calidad
cjaramillo@megasoft.com.co
Calle 54 No. 36 A- 39
Teléfonos: (+57 1) 2226949 – 2227314 - 7574209
Bogotá - Colombia